



ҚАРАР

"14" сентябрь 2019 й.

№ 412

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

"14" сентябрь 2019 г.

Об утверждении положения об Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального района Калтасинский район РБ

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях создания условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить положение об Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального района Калтасинский район Республики Башкортостан (Приложение №1).

2. Утвердить состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры при Администрации муниципального района Калтасинский район РБ (Приложение №2).

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации по социальным вопросам, кадрам и внутренней политике Алексееву Е.А.

Глава Администрации

Исп. Шамсутдинова З.Т.

Согл. Гафарова Ф.Н.

Божик А.В.

Алексеева Е.А.

Ю.М.Садыров

Разослано: упр.делами, Алексеевой Е.А., членам Общественного совета, Отдел культуры

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального района Калтасинский район Республики Башкортостан

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры муниципального района Калтасинский район Республики Башкортостан (далее - Общественный совет).

1.2. Общественный совет является постоянно действующим совещательно-консультативным органом при администрации муниципального района Калтасинский район Республики Башкортостан.

1.3. Общественный совет создается в целях: повышения качества условий оказания услуг организациями (учреждениями), оказывающих услуги населению в сфере культуры (далее - учреждения культуры); повышения открытости и доступности информации о деятельности учреждений культуры, оказывающих услуги населению; обеспечения взаимодействия администрации муниципального района Калтасинский район Республики Башкортостан с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы учреждений культуры.

1.4. Общественный совет по независимой оценке качества формируется на основе добровольного участия в его деятельности граждан Российской Федерации, представителей общероссийских общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общероссийских общественных объединений инвалидов, общероссийских общественных организаций ветеранов.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

1.7. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Республики Башкортостан, иными нормативными правовыми актами Республики Башкортостан, нормативными правовыми актами администрации муниципального района Калтасинский район Республики Башкортостан, а также настоящим Положением.

2. Цель и задачи Общественного совета

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального района Калтасинский район.

2.2. Независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями культуры проводится общественным советом по независимой оценке качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одного и того же учреждения культуры.

2.3. Общественный совет по независимой оценке качества: определяет перечни учреждений культуры, в отношении которых проводится независимая оценка; принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципального контрактов, заключаемых органами местного самоуправления с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг учреждениями культуры (далее - оператор); осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг учреждениями культуры с учетом информации, представленной оператором; представляет соответственно в органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

3. Функции и полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет при организации оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры: формирует с учетом уровня оценки и специфики деятельности учреждений культуры перечень для проведения оценки качества условий оказания услуг, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения; устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве условий работы оцениваемых

учреждений культуры; организует работу по выявлению общественного мнения о качестве условий оказания услуг оцениваемых учреждений культуры, в том числе с помощью анкетирования потребителей услуг учреждений культуры; устанавливает порядок оценки качества условий работы учреждений культуры на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом; обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве условий оказания услуг учреждений культуры, рейтинги деятельности учреждений культуры, в том числе сформированные иными общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации и иными экспертами; формирует результаты оценки качества работы оцениваемых учреждений культуры и рейтинги деятельности оцениваемых учреждений культуры; принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества условий оказания услуг учреждений культуры, а также формирует предложения по оценке качества условий оказания услуг учреждений культуры. определяет критерии эффективности и качества условий работы оцениваемых учреждений культуры, характеризующие: открытость, доступность, актуальность, достоверность информации о учреждении культуры и порядке предоставления услуг в учреждении культуры, в том числе в электронной форме; комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг в учреждении культуры; доступность получения услуг в учреждении культуры, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья; время ожидания в очереди при получении услуг в учреждении культуры; культуру обслуживания и персонала (доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения культуры); долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении культуры; долю работников учреждений культуры, оказывающих услуги удовлетворительного качества условий;

3.2. К компетенции Общественного совета относится; осуществление запросов в целях получения информации от учреждений культуры. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности; направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых учреждениями культуры Калтасинского района Республики Башкортостан, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности учреждений культуры; приглашение на свои заседания должностных лиц администрации муниципального района Калтасинский район Республики Башкортостан, представителей фондов, общественных объединений.

4. Состав Общественного совета

4.1. Состав Общественного совета формируется в соответствии с пунктом 1.4 настоящего положения.

Управляющий делами



Ф.Н. Гафарова

Состав
Общественного совета по независимой оценке качества условий
оказания услуг организациями культуры муниципального района
Калтасинский район Республики Башкортостан

Председатель – Ляпустин Владимир Алексеевич – председатель Совета ветеранов Отдела МВД Калтасинского района;

Заместитель – Бигаев Ришат Хадыевич – директор МОБУ Калтасинская СОШ №2;

Секретарь – Корнева Наталья Александровна – директор МБУ ДО КРДООЦ «Салют»

Члены:

- Максимова Зоя Валеевна – председатель Совета женщин Калтасинского района;

- Сюткина Ольга Александровна – заведующий МБДОУ Кутеремский детский сад «Василек»

- Хабиров Халиль Ахнафович – руководитель Краснохолмского подразделения Калтасинской ЦРБ;

- Вахитов Дмитрий Евгеньевич – начальник МБУ ИКЦ;

- Ильчигулов Евгений Иликбаевич – председатель районного Совета ветеранов

Управляющий делами



Ф.Н. Гафарова